

Communiqué de presse

Les commerçants de Bezons récompensés pour la qualité de leur accueil



Dominique Lesparre, maire de Bezons, accompagné du vice-président de la chambre de commerce et d'industrie de Versailles Val-d'Oise/Yvelines distingueront les commerçants bezonnais pour la qualité de leur accueil. La soirée se déroulera mardi 23 novembre à 20 h 30 à l'espace Aragon.

Cette année encore, la ville de Bezons a souhaité soutenir les commerçants en leur proposant d'adhérer au programme charte qualité de la CCI. Cette dernière a donc réalisé un audit de tous les commerçants à la demande de la municipalité.

Cet audit reprend quatre points essentiels : l'accueil télé-phonique, l'extérieur du point de vente, l'intérieur du point de vente et l'accueil client.

Les commerçants ont accès à leur dossier complet d'audit en adhérant à la charte qualité. Ils peuvent ainsi obtenir un kit de communication, des conseils personnalisés sur l'accueil et participer à des ateliers de formation pour améliorer leurs pratiques commerciales.

Cette volonté de promouvoir la qualité d'accueil va de paire avec la métamorphose de la ville. L'arrivée de grandes entreprises, le projet cœur de ville, l'arrivée du tram, la qualité du service public communal sont autant d'atouts qui attireront de nouvelles enseignes sur le territoire.

Les résultats de cette action sont très satisfaisants puisque tous les adhérents sont lauréats avec une moyenne de 9,43/10. Un très bon score qui témoigne du professionnalisme et de la vitalité des commerçants bezonnais.

Cérémonie en l'honneur des lauréats de la charte qualité accueil

mardi 23 novembre 2010 à 20 h 30

Espace Aragon

42, avenue Francis-de-Pressensé

Personnes à contacter :

Mme Catherine HALIMI, chargée de la mission commerce

01 34 26 16 76

Mlle Aline ANGOSTO, journaliste

01 34 26 50 44

Mme Cendrine AVISSEAU, directrice de la communication et des relations publiques

01 34 26 50 64

Liste des commerçants lauréats ci-dessous :

ENSEIGNES	ACTIVITES	ADRESSES	TELEPHONES
ART AND GEL	Coiffeur	37 rue de Sartrouville	01 39 82 61 67
BORSALINO RESTAURANTPIZZERIA	Restauration	126 rue Édouard Vaillant	01 30 76 31 89
BOUCHERIE HAIMONET	Boucherie – charcuterie – traiteur	49 rue de Sartrouville	01 39 82 85 56
BRED	Banque	72 rue Édouard Vaillant	0 820 33 62 11
FLEUR D'ARUM	Fleuriste	32 boulevard Gabriel Peri	0130 76 27 15
GRANDE PHARMACIE CENTRALE TEBOUL	Pharmacie	66 rue Édouard Vaillant	0139 47 69 47
LA CAVE DU ROY	Vente vin et épicerie fine	109 rue Édouard Vaillant	01 30 76 33 50
LA PERLE DES CREPES	Restauration	136 rue Édouard Vaillant	01 39 47 06 83
LE K RE	Restauration	39 rue Émile Zola	01 39 47 07 07
LE VENTRE SAINT GRIS	Restauration	24 rue Anatole France	01 39 61 81 19
MOTOOR INDOOR 95	Concessionnaire deux roues	90 rue Édouard Vaillant	0130 76 28 14
OPTIC 2000	Opticien	78 rue Édouard Vaillant	0130 76 95 95
OPTIQUE KRYS CATHRAY	Opticien	150 rue Édouard Vaillant	0139 61 40 36
OPTIQUE MODERNE	Opticien	82 rue Édouard Vaillant	0139 47 68 86
PARFUMERIE ISA	Parfumerie	82 rue Édouard Vaillant	01 39 47 98 58
STUDIO FL	Coiffeur	5 rue de Montesson	01 39 47 76 11
TLIMMOBILIER	Agence immobilière	101 rue Édouard Vaillant	0139 98 25 10
VIDEO FUTUR	Location vidéos	85 rue Édouard Vaillant	01 39 47 02 07
WASABI	Restauration	29 rue Émile Zola	01 39 16 41 98